



Sol·licita la teva Targeta Ciutadana

Per a què serveix la Targeta Ciutadana?

Per a pagar l'autobús urbà de l'EMT-Palma i el metro UIB amb tarifes reduïdes segon el perfil, per a obtenir el **certificat de residència per a viatges** per als residents de Palma i per a obrir els **contenidors marrons** per a la **matèria orgànica**.

Qui pot sol·licitar-la i on?

- **Els residents a Palma:**
Presencialment: a les OACs o a l'EMT-Palma (demanant cita a citaprevia.emtpalma.cat)
Per Internet: La targeta s'enviarà per correu postal al domicili on s'estigui empadronat. És necessari tenir certificat digital.
- **Els residents a municipi en conveni:**
Presencialment al seu ajuntament/consell insular. Per Internet, només reposicions.
- **Residents a municipi de les Illes Balears sense conveni:**
Presencialment: a les OACs o l'EMT-Palma (amb cita prèvia). Perfil únic *No resident*.

Quina documentació he d'aportar per a obtenir-la?

- **En general:** DNI, NIE, passaport o permís de conducció espanyol original en vigor.
- **Menors:** DNI original en vigor del menor i del pare o mare empadronat amb ell. En alguns casos es requereix *el Full d'autorització / declaració de Targeta Ciutadana*.

On la puc carregar?

Trobareu la llista de punts de recàrrega al web de l'EMT (www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega)

Puc recuperar el saldo d'una targeta?

Sí, acudint a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT-Palma (demanant cita a citaprevia.emtpalma.cat)

Quin perfil tenc? Quan caduca? On puc anar si m'ha caducat?

Podeu resoldre aquestes preguntes i d'altres a l'Àrea de l'Usuari de Targeta Ciutadana (infotci.palma.cat)

Quin cost té?

L'emissió de la targeta i la primera reposició són gratuïtes. A partir de la segona i les posteriors, si el motiu de reposició és la **pèrdua o el deteriorament per mal ús**, s'aplicarà la taxa (6,39 €), llevat que hagin passat dos anys des que s'hagi expedit la darrera targeta o que se sol·liciti a través d'Internet.



On puc trobar més informació?

Al web www.palma.cat/targeta-ciutadana o al QR

Juny 2023 v_3_0



Sol·licita la teva Targeta Ciutadana

Per a què serveix la Targeta Ciutadana?

Per a pagar l'autobús urbà de l'EMT-Palma i el metro UIB amb tarifes reduïdes segon el perfil, per a obtenir el **certificat de residència per a viatges** per als residents de Palma i per a obrir els **contenidors marrons** per a la **matèria orgànica**.

Qui pot sol·licitar-la i on?

- **Els residents a Palma:**
Presencialment: a les OACs o a l'EMT-Palma (demanant cita a citaprevia.emtpalma.cat)
Per Internet: La targeta s'enviarà per correu postal al domicili on s'estigui empadronat. És necessari tenir certificat digital.
- **Els residents a municipi en conveni:**
Presencialment al seu ajuntament/consell insular. Per Internet, només reposicions.
- **Residents a municipi de les Illes Balears sense conveni:**
Presencialment: a les OACs o l'EMT-Palma (amb cita prèvia). Perfil únic *No resident*.

Quina documentació he d'aportar per a obtenir-la?

- **En general:** DNI, NIE, passaport o permís de conducció espanyol original en vigor.
- **Menors:** DNI original en vigor del menor i del pare o mare empadronat amb ell. En alguns casos es requereix *el Full d'autorització / declaració de Targeta Ciutadana*.

On la puc carregar?

Trobareu la llista de punts de recàrrega al web de l'EMT (www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega)

Puc recuperar el saldo d'una targeta?

Sí, acudint a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT-Palma (demanant cita a citaprevia.emtpalma.cat)

Quin perfil tenc? Quan caduca? On puc anar si m'ha caducat?

Podeu resoldre aquestes preguntes i d'altres a l'Àrea de l'Usuari de Targeta Ciutadana (infotci.palma.cat)

Quin cost té?

L'emissió de la targeta i la primera reposició són gratuïtes. A partir de la segona i les posteriors, si el motiu de reposició és la **pèrdua o el deteriorament per mal ús**, s'aplicarà la taxa (6,39 €), llevat que hagin passat dos anys des que s'hagi expedit la darrera targeta o que se sol·liciti a través d'Internet.



On puc trobar més informació?

Al web www.palma.cat/targeta-ciutadana o al QR

Juny 2023 v_3_0